

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SITE INTERNET ET DU COMPTE CLIENT  
NORAUTO WASH LE TUNNEL**

*(version à jour au 31.01.2026)*

**Définitions :**

Carte	:	désigne la carte prépayée et rechargeable permettant de bénéficier de tarifs préférentiels dans les Tunnels de Lavage  La vente et l'utilisation de la Carte sont régies par les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte
Client	:	désigne toute personne qui dispose d'un Compte Client
Client Particulier	:	désigne un Client qui dispose d'un Compte Client à titre particulier
Client Professionnel	:	désigne un Client qui dispose d'un Compte Client à titre professionnel
Compte Client	:	désigne l'espace personnel mis à disposition d'un Utilisateur qui s'est inscrit en tant que client sur le Site Internet
Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte	:	désignent le contrat applicable aux clients titulaires d'une Carte, lequel est accessible sur le Site Internet
Données Personnelles Facultatifs	:	désigne toute donnée personnelle (au sens de la réglementation relative aux données à caractère personnel) transmise volontairement par le Client
Données Personnelles Obligatoires	:	désigne les données personnelles suivantes : prénom, nom et adresse mail valable de l'Utilisateur
Identifiants	:	désignent l'adresse mail et le mot de passe renseignés par le Client qui sont rattachés à son Compte Client
Politique de Protection des Données Personnelles	:	désigne la politique de la Société concernant le traitement de données à caractère personnel effectué par la société lors de la navigation sur le Site Internet et/ou lors de l'inscription au Compte Client et/ou lors de la souscription aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte
Prestataire de Paiement	:	désigne la société qui sera le prestataire proposant le service de paiement sécurisé sur le Site Internet  Ses conditions générales d'utilisation sont consultables sur le Site Internet
Produits et Services	:	désigne tous les produits et services vendus et fournis par la Société via le Site Internet
Site Internet	:	désigne le site internet accessible à l'adresse <a href="https://norautowashletunnel.com/">https://norautowashletunnel.com/</a> lequel est édité et exploité par la

		Société
Société	:	désigne la société HYDROS, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Lille sous le n°940 272 180, dont le siège social se situe 55 rue Masséna, 59493 Villeneuve d'Ascq
Tunnel de Lavage	:	désigne un tunnel de lavage automobile exploité par la Société sous le nom commercial et la marque « Norauto Wash Le Tunnel »
Utilisateur(s)	:	désigne toute personne qui se rend, se connecte et navigue sur le Site Internet

### **Article 1. Objet**

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions et modalités de l'accès et de l'utilisation des informations et services proposés par la Société *via* le Site Internet.

Les conditions générales s'appliquent à tous les Utilisateurs et Clients.

La vente et la fourniture des Produits et Services sont régies par les présentes CGU, éventuellement complétées par la Politique de Protection des Données Personnelles et par les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte.

En accédant et en utilisant le Site Internet et son contenu, l'Utilisateur accepte et s'engage à respecter les CGU.

### **Article 2. Informations générales sur le Site Internet – Conditions d'accès au Site Internet**

Le Site Internet est accessible à l'adresse suivante <https://norautowashletunnel.com/>

L'accès et l'utilisation au Site nécessite de disposer d'un accès à internet. La Société ne saurait être tenue responsable de difficultés liées à l'accès au réseau.

Toute personne physique peut accéder et naviguer sur le Site Internet.

La souscription et l'accès aux Produits et Services, notamment l'utilisation des services de paiement, sont néanmoins réservés aux Utilisateurs âgés d'au moins 18 ans.

L'accessibilité au Site Internet est gratuit à l'exception des éventuels achats effectués par un Client, outre les frais de connexion à internet payés par l'Utilisateur.

### **Article 3. Cookies**

L'Utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur par votre navigateur et qui sont nécessaires à l'utilisation du site [norautowashletunnel.com](https://norautowashletunnel.com).

Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme. Certains cookies expirent à la fin de la visite de l'utilisateur, d'autres restent (maximum 13 mois).

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer le Site Internet. En naviguant sur le site, l'utilisateur les accepte.

L'utilisateur doit toutefois donner son consentement quant à l'utilisation de certains cookies. A défaut d'acceptation, l'utilisateur est informé que certaines fonctionnalités ou pages risquent de lui être refusées. L'utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son navigateur internet. L'utilisateur peut à tout moment modifier ses choix concernant l'acceptation ou le refus des cookies.

#### **Article 4. Informations générales sur le Compte Client**

[A date, ce service n'est pas encore disponible]

Le Compte Client est accessible *via* le Site Internet.

Le Compte Client est accessible au moyen d'identifiants personnels, permettant au Client d'accéder à des services, de consulter et gérer ses informations personnelles, ainsi que d'effectuer des actions spécifiques proposées par le Site Internet.

La création d'un Compte Client nécessite que l'utilisateur s'enregistre sur le Site Internet.

En acceptant les présentes CGU, le Client s'engage à ce que les informations communiquées lors de la création de son Compte Client soient exactes et fiables et s'obligent à les mettre à jour.

La création d'un Compte Client ne nécessite pas la possession d'une Carte.

#### **Article 5. Création et gestion du Compte Client**

[A date, ce service n'est pas encore disponible]

Pour créer un Compte Client l'utilisateur doit, d'abord préciser s'il s'agit d'un Client Particulier ou d'un Client Professionnel, puis fournir les informations ci-après.

- pour les Clients Particuliers : les Données Personnelles Obligatoires

Le Client pourra également fournir, de son propre chef, des Données Personnelles Facultatifs, telles que :

- si le Client dispose d'une Carte : son numéro d'identification de la Carte
- date de naissance,
- code postal de l'adresse du Client
- numéros de plaque d'immatriculation du(des) véhicule(s) associé(s) au Client.

- pour les Clients Professionnels : les Données Personnelles Obligatoires attachées à la personne en charge de l'ouverture du Compte Client ainsi que le numéro SIRET du Client Professionnel.

Il est conseillé aux Clients Professionnels de renseigner les informations de facturation avec le nom de l'entreprise, le siège social, le numéro de TVA.

Dès la création du Compte Client, le Client renseigne également un mot de passe lui permettant d'accéder à son espace personnel.

Les Identifiants sont personnels et confidentiels. Ils ne peuvent être changés que sur demande du Client. Le Client est seul et entièrement responsable de l'utilisation des Identifiants le concernant et s'engage à mettre tout en œuvre pour conserver secret ses Identifiants. Le Client sera responsable de l'utilisation de ses Identifiants par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte Client, qu'elles soient frauduleuses ou non et garantit la Société contre toute demande à ce titre.

Le processus de création du Compte Client pourra comprendre l'envoi d'un mail de confirmation aux fins d'activation du Compte Client.

Par ailleurs, la Société n'ayant pas pour obligation et ne disposant pas des moyens techniques de s'assurer de l'identité des personnes s'inscrivant sur le Site, elle n'est pas responsable en cas d'usurpation de l'identité du Client. Si le Client a des raisons de penser qu'une personne utilise frauduleusement ses Identifiants ou plus généralement son Compte Client, il devra en informer immédiatement la Société.

En cas de perte ou de vol d'un des Identifiants, le Client est responsable de toute conséquence dommageable de cette perte ou de ce vol, et doit utiliser, dans les plus brefs délais, la procédure lui permettant de les modifier.

Une utilisation qui serait frauduleuse, ou contraire aux présentes CGU, pourra justifier la fermeture du Compte Client par la Société.

## **Article 6. Fonctionnalités principales du Compte Client**

[A date, ce service n'est pas encore disponible]

Le Client peut modifier, compléter et actualiser les informations de son Compte Client.

Le Client peut ajouter sa Carte au Compte Client, ce qui permettra de transférer le solde de la Carte sur le Compte Client.

Le Client peut ajouter ou supprimer un(des) véhicule(s) associé(s) au Compte Client et renseigner leur plaque d'immatriculation, ce qui permettra, lorsque le service sera mis en place, d'identifier le véhicule lors de son arrivée au Tunnel de Lavage et de procéder au paiement automatiquement par le biais du crédit qui figurera au Compte Client.

Si la Société le met en place, le Client Professionnel pourra avoir accès à l'ensemble des factures établies par la Société au nom du Client Professionnel pour la vente et la fourniture des Produits et Services.

Le Client pourra également avoir accès à l'historique des transactions dont les données seront conservées pendant une période lissée sur trois ans.

Le Client pourra depuis son Compte Client consulter le solde disponible de sa Carte et procéder à des recharges, conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte.

Les paiements via le Compte Client peuvent être effectués par carte bancaire ou autres systèmes de paiement mis en place par la Société tels que Google Pay, Apple Pay ou PayPal. Le Prestataire de Paiement assure le bon fonctionnement et la sécurité des paiements effectués via le Compte Client.

En réalisant un paiement via le Compte Client par l'intermédiaire du Prestataire de Paiement, le Client accepte ses conditions générales d'utilisation.

#### **Article 7. Données personnelles**

Tout traitement de données à caractère personnel effectué par la Société lors de la navigation sur le Site Internet et la création et l'utilisation du Compte Client est réalisé conformément à la Politique de Protection des Données Personnelles.

Les données personnelles recueillies par le Prestataire de Paiement seront traitées conformément à sa politique de traitement des données personnelles que le Client accepte par l'utilisation du service de paiement fourni.

#### **Article 8. Propriété intellectuelle**

Toutes les informations ou documents (textes, images, sons, photos, savoir-faire, produits cités) figurant au Site Internet ainsi que tous les éléments créés pour le Site Internet et sa structure générale, sont soit la propriété de la Société, soit font l'objet de droits d'utilisation, de reproduction et de représentation consentis au profit de cette dernière.

Ces informations, documents ou éléments sont soumis aux lois protégeant les droits de propriété intellectuelle et le droit d'auteur.

Aucune licence, ni aucun droit autres que ceux de consulter le Site, ne sont conférés à quiconque au regard des droits de propriété intellectuelle. La reproduction des documents du Site Internet n'est pas autorisée, même à des fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé.

#### **Article 9. Modifications des CGU**

La Société peut procéder à la mise à jour de ces Conditions Générales d'Utilisation à tout moment, sans préavis. En conséquence, il est conseillé à l'utilisateur du Compte Client de se référer régulièrement à la dernière version des CGU en vigueur disponible en permanence sur le Site Internet.

#### **Article 10. Droit applicable – Médiateur – Litiges**

Les Conditions Générales sont soumises et régies par le droit français.

En cas de réclamation écrite non résolue, et avant d'engager toute action judiciaire, le Client ayant la qualité de consommateur, devra engager une procédure de médiation auprès d'un médiateur référencé par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECMC).

A défaut de parvenir à un accord dans le cadre de cette médiation préalable, le litige sera soumis :

- pour les Clients Particuliers à la juridiction compétente conformément aux dispositions du Code de procédure civile ;

- pour les Clients Professionnels à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Limoges.