

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES
NORAUTO WASH LE TUNNEL
(version à jour au 31.01.2026)

Définitions :

Carte	:	désigne la carte prépayée et rechargeable permettant de bénéficier de tarifs préférentiels dans les Tunnels de Lavage La vente et l'utilisation de la Carte sont régies par les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte
Client	:	désigne toute personne qui dispose d'une Carte et/ou d'un Compte Client
Compte Client	:	désigne l'espace personnel mis à disposition d'un Utilisateur qui s'est inscrit en tant que Client sur le Site Internet [A date, ce service n'est pas encore disponible]
Conditions Générales d'Utilisation	:	désignent les conditions générales d'utilisation du Site Internet
Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte	:	désignent le contrat applicable aux clients titulaires d'une Carte, lequel est accessible sur le Site Internet
Partenaire	:	désigne la société Norauto France (ainsi que ses filiales) avec laquelle la Société est partenaire
Politique de Protection des Données Personnelles	:	désigne la politique de la Société concernant le traitement de données à caractère personnel effectué par la société lors de la navigation sur le Site Internet et/ou lors de l'inscription au Compte Client et/ou lors de la souscription aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte
Prestataire de Paiement	:	désigne la société qui sera le prestataire proposant le service de paiement sécurisé sur le Site Internet Ses conditions générales d'utilisation sont consultables sur le Site Internet
Produits et Services	:	désignent tous les produits et services vendus et fournis par la Société <i>via</i> le Site Internet
Site Internet	:	désigne le site internet accessible à l'adresse https://norautowashletunnel.com/ lequel est édité et exploité par la Société
Société	:	désigne la société HYDROS, société par actions simplifiée, immatriculée au RCS de Lille sous le n°940 272 180, dont le siège social se situe 55 rue Masséna, 59493 Villeneuve d'Ascq
Utilisateur(s)	:	désigne toute personne qui se rend, se connecte et navigue sur le

Article 1. Objet

La présente Politique de Protection des Données Personnelles a pour objet de vous informer sur les moyens et conditions que la Société met en œuvre pour collecter, traiter et protéger les données à caractère personnel des Clients, dans le cadre du plus strict respect de la réglementation et de vos droits.

Dans le cadre de son activité, la Société sera en effet amenée à recueillir certaines données personnelles des Clients et à les utiliser dans différents traitements pour plusieurs finalités détaillées par la présente Politique de Protection des Données Personnelles.

La présente Politique de Protection des Données Personnelles s'applique aux Conditions Générales d'Utilisation et aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation de la Carte et les complète.

Article 2. Identité et coordonnées du responsable des traitements

Le responsable du traitement est la Société.

Pour toute question relative à la présente Politique de Protection des Données Personnelles, les Utilisateurs ou les Clients peuvent écrire à Madame ou Monsieur le Délégué à la Protection des Données de la Société, à l'une ou l'autre des adresses suivantes :

- par courrier : au siège social de la Société
- par courrier électronique : contact@norautowashletunnel.com

Article 3. Traitement des données personnelles

Le traitement des données à caractère personnel des Clients est effectué pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes :

- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle la Société est soumise ;
- le traitement est nécessaire à la gestion et à l'exécution des contrats souscrits avec les Clients ;
- le traitement est nécessaire aux fins d'intérêts légitimes poursuivis par la Société, dans le respect des droits et libertés fondamentaux des Clients (par exemple viser le pilotage et le développement de l'activité de la Société, établissement de statistiques, projection commerciale, etc...) ;
- éventuellement, certains traitements qui ne répondraient pas aux 3 raisons détaillés ci-dessus, pourraient être mis en œuvre à la condition d'avoir recueilli préalablement l'autorisation et le consentement du Client concerné (dans une telle hypothèse, le Client est sollicité pour autoriser le traitement spécifique concerné, au moment de la collecte de données ou au moment de la mise en œuvre dudit traitement) ;
- enfin, dans des cas exceptionnels, la Société pourra être amenée à mettre en œuvre des traitements de données basés sur la nécessité de sauvegarder les intérêts des Clients.

Lorsque l'Utilisateur ou le Client choisit de communiquer ses données à caractère personnel à la Société, il lui donne expressément son consentement pour la collecte et le traitement de celles-ci

conformément à ce qui est énoncé dans la présente Politique de Protection des Données Personnelles ainsi qu'à la législation en vigueur.

En cas de refus de communiquer les données nécessaires à la mise en œuvre d'un traitement ayant vocation à répondre à une obligation légale ou réglementaire ou pour la gestion ou l'exécution d'un contrat, la Société pourra refuser de fournir ou vendre des Produits ou Services ou résilier le contrat s'il a commencé à être exécuté, sans que cela ne puisse être considéré comme fautif.

Article 4. Finalité des traitements des données personnelles

Les données personnelles collectées peuvent faire l'objet de traitements informatisés dans les conditions et pour les finalités précisées ci-après.

Concernant l'Utilisateur :

Aucune donnée personnelle de l'Utilisateur n'est collectée lorsqu'il navigue sur le Site Internet.

Toutefois lorsque l'Utilisateur envoie à la société un courrier électronique à la Société, notamment via la fonctionnalité « nous contacter », l'adresse mail d'expédition est automatiquement recueillie par la Société et fait l'objet d'un traitement informatisé. De même, toutes les données personnelles contenues dans ce courrier électronique font également l'objet d'un traitement informatisé.

Concernant le Client :

Pour rappel, le Client est la personne qui est titulaire de la Carte et/ou d'un Compte Client.

Les données recueillies auprès d'un Client sont de deux ordres :

- les Données Personnelles Obligatoires : sans ces données personnelles la Société ne peut débiter une relation commerciale avec le Client. Il s'agit du prénom, du nom et d'une adresse mail valable du Client.
- les Données Personnelles Facultatives : il s'agit de toutes les données personnelles transmises volontairement par le Client à la Société. Cette transmission volontaire peut se faire par tous moyens, principalement *via* le Compte Client.

Les données personnelles recueillies auprès des Clients permettent à la Société de :

- répondre aux obligations légales et réglementaires auxquelles la Société est soumise ;
- identifier le Client au sein du système informatique de la Société et le rattacher à sa Carte et/ou à son Compte Client ;
- réaliser les opérations relatives à la gestion de clientèle (suivi de contrats, de factures, de la relation clients) ;
- effectuer les opérations de comptabilité et de gestion financière ;
- constituer un fichier clients ;
- communiquer, le cas échéant, les renseignements nécessaires au Prestataire de Paiement
- traiter les éventuels litiges ;
- protéger les données personnelles recueillies ;
- piloter et développer son activité (statistiques commerciales, analyse du trafic sur le site internet, etc.)
- adresser une newsletter et proposer des offres commerciales générales et/ou ciblées.

Article 5. Destinataire des données personnelles

Les destinataires des données personnelles recueillies seront les suivants :

- les services internes de la Société ;
- le Prestataire de Paiement ;
- à leur demande expresse, les autorités administratives, judiciaires légalement habilitées ;
- tout destinataire habilité qui solliciterait des données nécessaires pour identifier et contacter un Client, sous réserve que cette transmission de données ait pour but de sauvegarder les intérêts du Client, et dans la limite des données strictement nécessaires à la réalisation de cette finalité.

En outre, et à la condition d'avoir obtenu l'autorisation expresse du Client à ce titre (la preuve de l'obtention de cette autorisation incombe à la Société), la Société pourra transmettre les Données Personnelles Obligatoires du Client au Partenaire. Ce dernier ne pourra utiliser ces données qu'à des fins de prospections commerciales (newsletter, offres publicitaires, offres promotionnelles, ...).

Par la présente Politique de Protection des Données Personnelles, la Société garantit au Client qu'il aura la faculté d'obtenir la suppression de ses données personnelles auprès du Prestataire et de se désinscrire des campagnes de mailing.

Article 6. Durée de conservation des données personnelles

Lorsque l'Utilisateur a transmis volontairement des données personnelles, celles-ci sont conservées pendant une durée maximale de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact à l'initiative de l'Utilisateur. Au-delà de cette durée, ces données sont supprimées de l'ensemble des traitements de la Société.

Concernant les Clients, le principe est que les données personnelles sont conservées pendant toute la durée -strictement- nécessaire à la gestion de la relation client.

Les données permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat (lesquelles doivent être conservées au titre du respect d'une obligation légale) sont conservées pendant la durée de la prescription applicable augmentée d'un (1) an.

Au-delà de cette durée, les données personnelles sont supprimées des traitements et placées dans une base d'exclusion séparée (pour nous permettre, le cas échéant, de pouvoir établir la preuve de la relation commerciale).

Les informations ayant un caractère comptable sont conservées pendant une durée de 10 (dix) ans.

Article 7. Engagement de la Société

La Société s'engage à prendre toutes les précautions et mesures utiles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données à caractère personnel et empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Aussi, la Société a recours à un Prestataire de Paiement qui garantit un système de paiement sécurisé et conforme à la législation et à la réglementation en vigueur.

Article 8. Droits et exercice des droits des Clients

Conformément à la réglementation, les Clients disposent des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit d'effacement, droit à la limitation du traitement, droit de notification des rectifications,

effacements, limitation des traitements, droit à la portabilité des données, droit d'opposition, droit de ne pas faire l'objet d'un profilage.

Ces droits peuvent être exercés :

- en cliquant sur les liens de désabonnement disponibles dans les courriers électroniques reçus ;
- ou en sollicitant le responsable des traitements conformément à l'article 2 ci-dessus.

Conformément à la réglementation applicable, la Société s'engage à traiter les demandes relatives à l'exercice des droits dans un délai maximum de 30 jours à compter de leur réception.

Ce délai peut être prolongé de 60 jours supplémentaires en cas de demande complexe ou d'un nombre élevé de requêtes. Dans ce cas, le Client sera informé de cette prolongation et des raisons de ce retard dans le délai initial. Pour garantir une réponse rapide et efficace, le Client est invité à fournir toutes les informations nécessaires lors de sa demande, ainsi qu'un justificatif d'identité pour vérifier que la demande formulée émane bien du légitime titulaire des données concernées.

- ou en adressant une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Commission nationale de l'informatique et des libertés CNIL : 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Un formulaire de dépôt de plainte en ligne est également disponible : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>)

Aucun frais ne vous sera facturé dans le cadre de l'exercice de vos droits susvisés. Néanmoins, en cas de demande(s) manifestement infondée(s) ou excessive(s) (notamment en raison de leur caractère répétitif), la Société pourra refuser de donner suite à ces demandes abusives ; la Société se réservant la possibilité de facturer le traitement de ce type de demandes.

Article 9. Modifications

La Société est susceptible de modifier occasionnellement la présente Politique de Protection des Données Personnelles, afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles ou techniques. Les Utilisateurs et Clients sont invités à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour.

Article 10. Notions clés relatives à la protection des données personnelles

La présente Politique rappelle les notions clés ci-après :

- une donnée à caractère personnel désigne toute information susceptible de se rapporter, directement ou indirectement, à une personne physique identifiée ou identifiable. Il peut donc s'agir de ses nom, prénom(s), numéro(s) de téléphone, plaque(s) d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou mail, la voix, l'image, etc. ; sachant que l'identification peut être réalisée à partir d'une seule donnée ou à partir d'un croisement de données.
- un traitement de données personnelles est une opération, ou ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé (collecte, enregistrement, organisation, conservation, adaptation, modification, extraction, consultation, utilisation,

communication par transmission ou diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, rapprochement, etc.). Un traitement de données doit avoir un objectif, une finalité déterminée préalablement au recueil des données et à leur exploitation.

- la finalité d'un traitement correspond donc à l'objectif poursuivi, le besoin auquel il répond pour le responsable du traitement.
- le responsable de traitement est la personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal.
- une durée de conservation des données personnelles doit être déterminée en fonction de l'objectif ayant conduit à la collecte de ces données. En effet, les données personnelles ne peuvent être conservées de façon indéfinie dans les fichiers du responsable du traitement. Une fois la finalité du traitement des données atteinte, celles-ci doivent être archivées, supprimées ou anonymisées (par exemple pour pouvoir continuer à produire des statistiques).